

MODULE 4

Une base de données pour favoriser le retour à l'emploi

CVsearch

Recherche intégrale des compétences des demandeurs d'emploi



Projet initié par l'Association pour le Patrimoine Industriel (API)

Andréas Schweizer, directeur de l'Association pour le Patrimoine Industriel, expert auprès de l'Académie Suisse des Sciences Techniques (SATW /Commission ICT)
http://ict.satw.ch

Le 31 août 2006

Faire coïncider les profils et les offres d'emploi

Ecomusée Voltaire - Association pour le Patrimoine Industriel
25 rue du Vuache CH-1201 Genève T : +41 (0)22 340 44 10
info@patrimoineindustriel.ch www.patrimoineindustriel.ch

Projet initié par :



en partenariat avec :

Etat de Genève

DSE - DCTI





Introduction

L'Association pour le Patrimoine Industriel - fondée à Genève en 1979 - a pour vocation de sauvegarder, conserver, préserver et valoriser les témoignages de la culture industrielle et technique d'importance régionale ou nationale. Reconnue d'utilité publique, elle oeuvre à sensibiliser les citoyens et citoyennes, les associations, les industriels ainsi que les autorités politiques et culturelles à la culture industrielle et technique.

Cette association développe des outils pédagogiques et de communication pour promouvoir le patrimoine industriel dans le cadre de son écomusée Voltaire.

Elle est active depuis 1991 dans le champ socioprofessionnel, où elle a développé une expertise dans le traitement du chômage de longue durée. Elle fête cette année les 10 ans de son programme à l'intention des bénéficiaires du Revenu Cantonal d'Aide Sociale (RMCAS).

Suite à la situation exceptionnelle engendrée par la suppression de la prolongation des indemnités journalières de chômage pour les demandeurs d'emploi depuis le 1er juillet 2005, la délégation du Conseil d'Etat à l'emploi avait suggéré dans sa séance du 25 avril 2005, à l'Office Cantonal de l'Emploi (OCE), de recourir à des emplois temporaires collectifs auprès d'associations. Le 30 juin 2005, l'Association pour le Patrimoine Industriel s'est engagée auprès du Conseil d'Etat à collaborer avec le Service des Mesures Cantonales (SMC). Elle a mis en place, depuis le premier juillet 2005 et pour une année, un programme collectif d'utilité publique qui a accueilli à ce jour 78 personnes en emploi temporaire. Actuellement, 44 personnes sont sous contrat dans le cadre des mesures cantonales, et 16 personnes bénéficiaires du RMCAS exercent leurs contreprestations à l'API.

L'API a développé, avec l'aide de l'OCE, un parc informatique (50 postes) intégré à l'écomusée Voltaire et à ses activités. Son centre d'apprentissage communautaire aux nouvelles technologies a reçu récemment le soutien de Microsoft pour l'e-inclusion de chômeurs de longue durée.

1 | Description du projet

Depuis une année, l'API a mis en place – pour répondre aux besoins de son agence de placement associative – une base de données permettant la recherche intégrale et transversale sur l'ensemble des CV des personnes actives à l'API. Ce prototype à l'usage interne a fait ses preuves. L'OCE ne dispose pas d'outils équivalents.

CVsearch est la formulation du passage d'un prototype à usage interne de l'API (100 profils), à l'échelle de tous les demandeurs d'emploi du Canton de Genève (15'100 profils).

CVsearch est un projet qui propose à l'OCE la mise en place d'une base de données permettant la recherche intégrale sur les CV des demandeurs d'emploi (DE), des bénéficiaires du Revenu Minimum Cantonal d'Aide Sociale (RMCAS), et des personnes à l'assistance (ASS).

CVsearch permet la recherche de candidats aux fins de placements.
.
CVsearch propose le passage de la gestion des CV sous forme papier à une gestion numérique. Gestion qui permet la diffusion des profils et la recherche intégrale.

Le point fort de **CVsearch** est un changement de mentalités et de pratiques au sein de l'Administration Cantonale et des personnes en recherche d'emploi.

La constitution du CV dès le début du processus administratif de l'inscription du demandeur d'emploi vise à faire coïncider les profils et les besoins en ressources et compétences recherchées par les employeurs.

CVsearch allie la qualité du contenu (CV retravaillé par des professionnels du placement) et les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC).

Lors de l'entretien « bilan CV », la plateforme **CVsearch** fournit une adresse électronique, un CV orienté ainsi qu'une photo actualisée sous forme numérique. Chaque demandeur d'emploi dispose donc d'outils actualisés pour les démarches de placement.



es mots-clés du projet :

Programme collectif

Réseau

Emploi

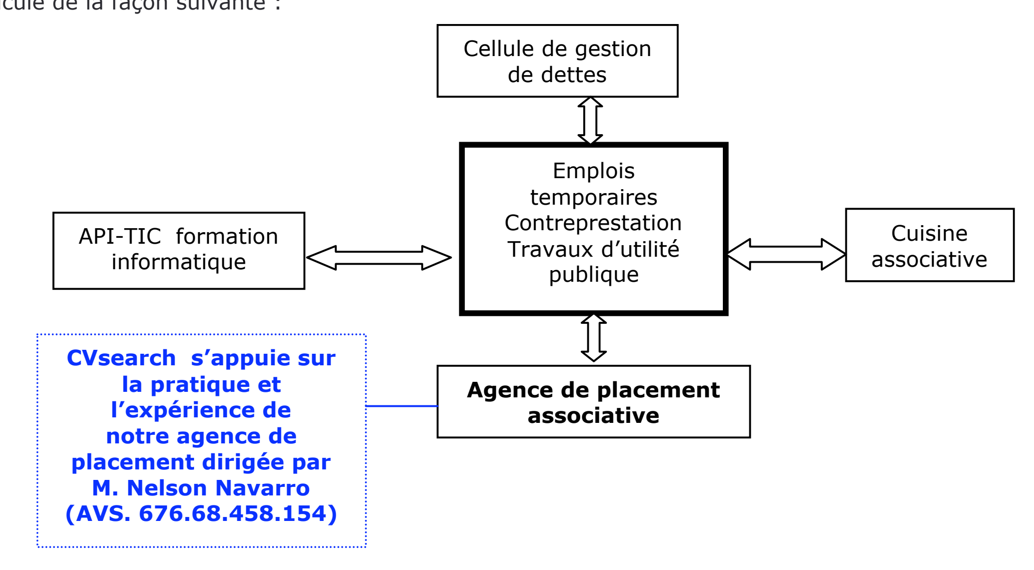
Offre et demande

Papier numérique

e-inclusion

2 | Description de la plateforme de réinsertion de l'API

Dans le cadre de ses missions d'utilité publique, l'API a développé une plateforme de réinsertion socioprofessionnelle. L'objectif de cette plateforme est la création de liens sociaux (un réseau) et le renforcement de dynamique de nos usagers en termes d'emploi.
Elle s'articule de la façon suivante :



3 | Les étapes proposées

- **Inscription à l'OCE**
- Question posée lors de l'inscription : Savez-vous utiliser Internet ? OUI / NON.
- Lors de l'inscription à l'OCE, génération d'une adresse électronique basée sur le Numéro AVS (exemple d'après le numéro AVS: Nelson Navarro 451.845.86.766@cvsearch.ch). Génération d'un mot de passe.
- Impression du dossier CVsearch. Dossier qui comprend l'adresse URL (www.cvsearch.ch), l'adresse électronique personnelle, le code d'accès personnel et le manuel d'utilisateur.

- **Pour ceux qui savent utiliser Internet** : envoi dans les 10 jours du CV sous forme électronique à l'adresse rdv@cvsearch.ch .
- Fichier au format word .doc (exemple 451.845.86.766.doc).
- Dans le délai de 10 jours, convocation à un entretien de bilan de CV avec la plateforme **CVsearch**. Entretien d'une heure trente. Date et heure imposées. Contenu de l'entretien : bilan, modification du CV, photographie. Envoi à l'adresse mél du candidat, à l'adresse mél du conseiller (OCE / SMC / RMCAS / ASS) et à search@cvsearch.ch . Contenus envoyés : CV nominatif, CV anonyme et photo(fichiers .doc .pdf .jpeg).

- **Pour ceux qui ne savent pas utiliser Internet ou un traitement de texte :** ils se rendent dans les 10 jours, à un atelier de rédaction de CV (atelier ouvert durant la journée et offrant une assistance). Les demandeurs se présentent avec leur dossier **CVsearch** et leur CV sous forme manuscrite. Ils rédigent le CV brut, se familiarisent avec la messagerie, puis envoient le CV à l'adresse rdv@cvsearch.ch. En cas de besoin : inscription à un cours d'appui personnel CVsearch. Cours **CVsearch** à suivre dans les 10 jours.
- Fichier au format word .doc (exemple 451.845.86.766.doc).
- Dans le délai de 10 jours, convocation à un entretien de bilan de CV avec la plateforme **CVsearch**. Entretien d'une heure trente. Date et heure imposées. Contenu de l'entretien : bilan, modification du CV, photographie. Envoi à l'adresse mél du candidat, à l'adresse mél du conseiller (OCE / SMC / RMCAS / ASS) et à search@cvsearch.ch . Contenus envoyés : CV nominatif, CV anonyme et photo (fichiers .doc .pdf .jpeg).
- L'équipe de la plateforme **CVsearch** introduit le CV dans la base de données sous la forme nominative et anonyme. Chargement de la photo.
- Génération automatique sur le portail www.cvsearch.ch d'une page web internet, avec option anonyme ou non (option à la convenance du demandeur), avec lien vers le fichier PDF et l'adresse e-mail. Portail offrant une recherche intégrale et transversale.
-

4 | Une base de données au service de la recherche des profils

Entretiens, CV, photos, site internet font partie des outils de notre agence de placement associative. Outils que nous proposons ici, en application à l'échelle des demandeurs d'emploi du Canton de Genève. www.parcours.ch

Le CV joue un rôle-clé dans ce dispositif et demande une attention particulière. Outre sa fonction de présentation du profil, il permet d'orienter le profil du candidat vers des postes souhaités en fonction des opportunités offertes.

Ce travail en amont nous permet de disposer d'un CV pertinent et de qualité. Le CV est mis à jour par des professionnels. Il joue également un rôle de mémoire du parcours professionnel et des métiers exercés. Métiers et expériences qui n'apparaissent pas dans les outils disponibles pour l'OCE et ses services.

5 | Par et pour des demandeurs d'emploi

Pour répondre aux besoins de placement de nos usagers (pour et par des demandeurs d'emploi) et devant la diversité des profils ayant exercé une activité à l'API, nous avons développé une base de données nous permettant d'effectuer des recherches intégrales et transversales par mots sur l'ensemble des CV de notre base de données. Cette base est un outils d'appui indispensable pour notre agence de placement, car elle nous permet de traverser rapidement des profils dans leur épaisseur historique, en utilisant n'importe quel mot ou suite de mots.

6 | Délai de mise en place du traitement des CV

Pour traiter l'ensemble des CV des demandeurs d'emploi à Genève, nous proposons une échéance au 1er janvier 2008.

7 | Garantir la faisabilité

Pour garantir la faisabilité du passage au changement d'échelle (passage de 100 à 15'000 CV), nous souhaitons développer un partenariat avec IBM et l'Etat de Genève.

8 | Un partenariat responsable

l'Etat de Genève exerce ses responsabilités publiques.
IBM exerce sa responsabilité sociale et son excellence technologique.
L'API exerce sa responsabilité citoyenne d'utilité publique et sa capacité d'innovation.

8 | Coûts et bénéfices d'une recherche intégrale

Combien coûte cette prestation ?
Combien rapporte cette prestation ?

9 | Vers une étude de faisabilité

Voir la présentation powerpoint annexée : **CVsearch.ppt**.

Ecomusée Voltaire - Association pour le Patrimoine Industriel
25 rue du Vuache CH-1201 Genève T : +41 (0)22 340 44 10
info@patrimoineindustriel.ch www.patrimoineindustriel.ch